

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen, wenn Sie Produkte über die Zooplus-Website kaufen, und erfolgt in Übereinstimmung mit der britischen Datenschutz-Grundverordnung (UK GDPR), dem Data Protection Act 2018 sowie – sofern anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO/GDPR).

Durch die Nutzung unserer Website bestätigen Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben verarbeitet werden.

1. Personenbezogene Daten, die wir erfassen

Wir können folgende personenbezogene Daten erfassen, speichern und verarbeiten:

- Ihr Name, Rechnungsadresse und Lieferadresse
- Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Angaben zu Käufen, die über die Zooplus-Website getätigt wurden
- Zahlungs- und Transaktionsinformationen (Zahlungskartendaten werden sicher durch unsere Zahlungsdienstleister verarbeitet und von uns nicht gespeichert, sofern dies nicht erforderlich ist)
- Informationen, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice angeben
- Inhalte von Mitteilungen, die Sie uns per E-Mail, Telefon oder über Online-Kontaktformulare senden
- Technische Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, einschließlich IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen und Cookie-Daten

2. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Bestellungen über die Zooplus-Website zu bearbeiten und auszuführen
- Produkte zu liefern sowie Rückgaben, Rückerstattungen und Umtausch abzuwickeln
- Mit Ihnen bezüglich Ihrer Bestellungen zu kommunizieren
- Kundensupport bereitzustellen und Anfragen zu beantworten

- Unsere Produkte, Dienstleistungen und Website zu warten und zu verbessern
- Betrug oder andere rechtswidrige Aktivitäten zu erkennen, zu verhindern und zu untersuchen
- Gesetzliche und regulatorische Anforderungen zu erfüllen
- Geschäftsanalysen und Berichte zu erstellen
- Marketingmitteilungen zu versenden, sofern Sie dem zugestimmt haben oder dies anderweitig gesetzlich erlaubt ist

3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, einschließlich der Bearbeitung und Lieferung von Bestellungen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Berechtigte Interessen unseres Unternehmens, insbesondere Betrieb und Verbesserung unseres Geschäfts, Betrugsprävention und Sicherung der Website
- Ihre Einwilligung, sofern erforderlich, einschließlich für bestimmte Cookies und Marketingmitteilungen

4. Weitergabe Ihrer Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- Zooplus und verbundene Unternehmen, soweit dies zur Bestellabwicklung und Bereitstellung von Dienstleistungen erforderlich ist
- Zahlungsdienstleister
- Versand- und Logistikdienstleister
- IT-, Hosting- und Website-Dienstleister
- Professionelle Berater, Wirtschaftsprüfer und Versicherer
- Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, wenn dies gesetzlich erforderlich ist

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

5. Internationale Datenübermittlungen

Wenn personenbezogene Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, stellen wir sicher, dass geeignete Schutzmaßnahmen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen getroffen werden.

6. Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, einschließlich gesetzlicher, buchhalterischer und regulatorischer Anforderungen.

Die Aufbewahrungsfristen können je nach Art der Daten und Zweck variieren.

7. Sicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Es kann jedoch keine Methode der Datenübertragung über das Internet vollständig als sicher garantiert werden.

8. Ihre Rechte

Vorbehaltlich geltender Gesetze haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Einschränkung oder Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer erteilten Einwilligung
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um:

- die Funktionalität der Website zu gewährleisten
- die Leistung der Website zu verbessern
- Website-Traffic und Nutzung zu analysieren
- Inhalte und Werbung zu personalisieren (sofern zutreffend)

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über unser Cookie-Einwilligungstool oder Ihre Browsereinstellungen verwalten. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

10. Änderungen dieser Richtlinie

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Änderungen werden auf dieser Seite zusammen mit dem aktualisierten Gültigkeitsdatum veröffentlicht.

11. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte:

Pet Mate Limited
68 High Street
Weybridge
Surrey KT13 8BL
Vereinigtes Königreich

E-Mail: help@closerpets.co.uk